
PRIVACYVERKLARING STRAEFIN CONSULTANCY B.V.

1. STRAEFIN CONSULTANCY B.V.

Straefin Consultancy B.V. (hierna: “**Straefin**”) is gevestigd in Oss en houdt kantoor aan de Obrechtstraat 37, 5344 AT Oss. Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in Nederland en onze gegevens worden bewaard op servers in de Europese Economische Ruimte (EER). Indien er persoonsgegevens uitgewisseld moeten worden voor een juiste uitvoering van de Diensten buiten de EER zal dit gebeuren op basis van adequaatheidsbesluiten of passende waarborgen conform de AVG.

2. ALGEMEEN

Wij kunnen bepaalde persoonsgegevens verwerken op het moment dat u gebruik maakt van onze dienstverlening. Onze diensten noemen wij hierna gezamenlijk “**Dienst**”, of “**Diensten**”. In deze privacyverklaring vatten wij samen wanneer en hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen. Wij kunnen bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij inhoudelijke wijzigingen aanbrengen, dan zullen wij u daarover informeren. Voorts raden wij u ook aan af en toe zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

3. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WE, OP WELKE GRONDSLAG EN VOOR WELK DOEL

In deze paragraaf leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij kunnen verzamelen en voor welk doel wij deze kunnen verwerken. Bij ieder doel wordt vermeld hoe lang de persoonsgegevens voor dat doel worden bewaard.

3.1. VERWERKING OP GROND VAN EEN WETTELIJKE GRONDSLAG

Inzake Administratieverplichtingen en vaststellen identiteit van de particulier of bestuurder:

i. Bij particuliere klanten verwerken wij de volgende persoonsgegevens

- naam;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- gegevens identiteitsbewijs (naam, nummer ID-document, datum afgifte en datum geldigheid);
- BSN indien wettelijk vereist.

ii. Bij zakelijke klanten verwerken wij de volgende persoonsgegevens

- uw (bedrijfs)naam;
- naam van de bestuurder en gegevens van zijn identiteitsbewijs (naam, nummer ID-document, datum afgifte en datum geldigheid);
- (zakelijke) adres;
- btw-identificatienummer.

Verstrekken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van onze Dienst, bent u verplicht om ons de betreffende persoonsgegevens te verstrekken. Wij hebben deze persoonsgegevens nodig om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Indien u deze persoonsgegevens niet wenst te verstrekken, dan kunnen wij de Dienst niet leveren of zien wij ons genoodzaakt de levering van de Dienst te beëindigen.

Bewaartermijn

Wij bewaren de persoonsgegevens voor administratieve doeleinden maximaal 7 jaar. De persoonsgegevens voor identificatiedoeleinden worden maximaal 5 jaar bewaard. De bewaartermijnen gaan lopen op de datum waarop de specifieke Dienst is geëindigd.

3.2. VERWERKING NOODZAKELIJK VOOR HET UITVOEREN VAN DE OVEREENGEKOMEN DIENST(EN)

Voor algemeen doel

- naam;
- uw privé en/of zakelijk e-mailadres (o.a. voor het opnemen van contact over de Dienst);
- uw privé en/of zakelijke telefoonnummer;
- alle overige persoonsgegevens die aan ons worden verschaft in het kader van de overeengekomen specifieke Dienst(en);
- overige persoonsgegevens die u verstrekt bij het opnemen van contact met ons.

Bij advieswerkzaamheden

Indien wij u voorzien van financieel, bedrijfseconomisch of juridisch advies, of overeenkomsten of u door ons andersoortige documenten laat opstellen, kunnen wij – voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van die Dienst – onderstaande gegevens van u verwerken:

-
- contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres);
 - financiële gegevens (o.a. bankgegevens, IB-aangiften, loonstroken);
 - geboortedatum;
 - gegevens kinderen (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, huwelijkse staat);
 - salarisgegevens (loonstrook);
 - BSN;
 - kentekengegevens;
 - nationaliteit;
 - betaalgegevens (bankrekeningnummer);
 - documenten (o.a. huwelijke voorwaarden, aktes over registergoederen, (partner-, management- en andere overeenkomsten).

Bij organisatieadvies

Onder organisatieadvies verstaan wij:

- het verzorgen van businessplannen;
- advieswerkzaamheden inzake strategie, financierings-/ investeringsprocessen en kostenreductie;
- advieswerkzaamheden inzake kredietvoorwaarden en kredietbepalingen;
- het verzorgen van management informatie;
- Het opstellen en uitvoeren van een reflectiescans (nulmeting);
- het uitvoeren van interventies op diverse onderwerpen.

Bij de uitvoering van een genoemde opdracht kunnen we onder meer onderstaande gegevens verwerken:

- uw contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres);
- uw opleidingsgegevens;
- gegevens van uw medewerkers (bij zakelijke opdrachtgevers).

Bij pensioenadvies

Wij kunnen pensioen-advieswerkzaamheden voor u als particuliere klant verrichten, of bemiddelen bij financiële producten. Bij de uitvoering van de Diensten kunnen wij, voor zover noodzakelijk, onderstaande gegevens verwerken:

- contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres);
- geboortedatum;
- burgerlijke staat en datum samenwonen of huwelijk;
- beroep;
- salarisgegevens;
- BSN (voor de aanvraag van een pensioen);
- financiële gegevens zakelijk en privé (vermogens- en inkomenspositie);
- opleidingsgegevens;
- gezondheidsgegevens (voor zover noodzakelijk voor het afsluiten van of advisering met betrekking tot arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en overlijdensrisicoverzekeringen);
- NAW-gegevens gezinsleden.

Bij corporate finance, fusies en overnames

Wij kunnen u begeleiden en/of adviseren bij de aan- of verkoop of waardering van een onderneming of, financieringsaanvragen. Bij de uitvoering van de Diensten kunnen wij onder meer onderstaande gegevens van u verwerken:

- contactgegevens (o.a. telefoonnummer, emailadres);
- naam, adres, woonplaats;
- geboortedatum;
- financiële gegevens.

Verstrekken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van één of meerdere van onze Diensten, dan dient u de benodigde persoonsgegevens verplicht aan ons te verstrekken. De reden hiervoor is dat deze persoonsgegevens nodig zijn om de Dienst aan u te kunnen leveren. Indien u de persoonsgegevens niet wenst te verstrekken, of wij deze niet verder mogen verwerken, kan dat tot gevolg hebben dat wij de betreffende Dienst niet (meer) aan u kunnen leveren.

Bewaartermijn

Wij bewaren deze persoonsgegevens maximaal 2 jaar. De bewaartermijn gaat lopen op de datum waarop de overeenkomst voor de specifieke Dienst is geëindigd.

3.3. VERWERKING NOODZAKELIJK HET BEHARTIGEN VAN ONZE GERECHTVAARDIGDE BELANGEN

Om u te informeren over onze andere diensten

Wij kunnen hierbij gebruik maken van uw contactgegevens (o.a. naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres).

Verstrekken van persoonsgegevens

U kunt uzelf afmelden voor de verwerking door de afmelding instructies te volgen die in elke marketing e-mail zijn opgenomen. Indien u zich afmeldt, dan heeft dit geen gevolg voor onze mogelijkheden om u belangrijke e-mails te sturen over de Diensten die u bij ons afneemt. Het afmelden heeft ook geen gevolg voor onze mogelijkheid om uw persoonsgegevens te gebruiken zoals wij hebben beschreven in deze privacyverklaring.

Bewaartermijn

Wij bewaren deze persoonsgegevens tot u aangeeft geen marketinginformatie meer te willen ontvangen.

Om onze dienstverlening te verbeteren

Wij kunnen uw naam en (overige) door u op evaluatieformulieren ingevulde of bij evaluatiegesprekken meegedeelde informatie gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.

Verstrekken van persoonsgegevens

Het niet verstrekken van de bij een evaluatie gevraagde informatie heeft geen gevolgen voor het (kunnen) uitvoeren van overeengekomen Diensten.

Bewaartermijn

We bewaren de door u verstrekte persoonsgegevens als volgt:

- evaluatie die op een specifieke Dienst ziet: maximaal 2 jaar. De bewaartermijn gaat lopen op de datum waarop de overeenkomst voor de specifieke Dienst is geëindigd.
- algemene evaluatie van geleverde Diensten: maximaal 2 jaar. De bewaartermijn gaat lopen op datum waarop de langstlopende overeenkomst voor een Dienst is geëindigd.

3.4. VERWERKING MET UW TOESTEMMING

i. Om u op uw verzoek te informeren over de door u gevolgde Dienst of andere door ons aangeboden Diensten:

- uw naam;
- de organisatie waar u werkzaam bent;
- uw e-mailadres.

ii. Om u op uw verzoek te informeren en te antwoorden op uw vragen:

- uw naam;
- de organisatie waar u werkzaam bent;
- uw e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die u invult bij het opnemen van contact met ons.

Verstrekken van persoonsgegevens

Wij verwerken deze persoonsgegevens alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven en ze worden ook pas verwerkt als u daadwerkelijk toestemming heeft gegeven of zelf de persoonsgegevens heeft verstrekt. U bent niet verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Indien u de persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, dan heeft dit geen gevolgen voor de Diensten die u afneemt.

Bewaartermijn

Wij bewaren de persoonsgegevens genoemd onder i. tot u aangeeft geen marketinginformatie meer te willen ontvangen. Wij bewaren de persoonsgegevens genoemd onder ii. tot maximaal 2 maanden nadat uw verzoek of vraag is afgehandeld.

4. GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens BIJ HET AFNEMEN VAN MEERDERE DIENSTEN

U kunt meerdere Diensten afnemen bij Straefin. Bij de afname van meerdere Diensten, zullen wij intern, voor zover noodzakelijk, uw gegevens hergebruiken. Hergebruik vindt plaats om te voorkomen dat wij gegevens dubbel en/of foutief opslaan. Wij hanteren in dit geval de bewaartermijn voor een Dienst die het langst geldt, op basis van de in de wet en / of regelgeving vastgestelde termijnen.

5. DELEN VAN PERSOONSgegevens

Wij verkopen of verhandelen geen persoonlijke informatie van u aan anderen. Dit is alleen anders als wij dit uitdrukkelijk hebben aangegeven in deze privacyverklaring.

5.1. DELEN MET VERWERKERS

Wij kunnen anderen vragen om te helpen bij het verlenen van de Dienst. Het kan voorkomen dat deze derden hierdoor uw persoonsgegevens verwerken. Deze derden worden in deze privacyverklaring verder “**Verwerker**” genoemd. Met deze Verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij maken gebruik van de volgende soorten Verwerkers:

- opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud;
- hosting provider(s);
- onderzoeksbureaus en analytische software om onze dienstverlening te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics waardoor geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden);
- aanbieder(s) van relatiebeheer software;
- accountants en fiscalisten in verband met onze administratieve en fiscale verplichtingen;
- vernietigers van vertrouwelijke documenten.

In sommige gevallen kan de Verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen alleen mogen gebruiken om het verlenen van de Dienst mogelijk te maken. Verwerkers mogen deze gegevens niet gebruiken om reclame te maken.

Als u zelf aanvullende informatie aan deze verwerkers verstrekt, dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk. Het is verstandig om uzelf goed te informeren over de Verwerker en zijn bedrijf, voordat u uw persoonsgegevens verstrekt.

5.2. DELEN MET UW TOESTEMMING

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met anderen indien u ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld met andere partijen samenwerken om u specifieke Diensten aan te bieden of aanbiedingen te doen. Indien u toestemming verleent, kunnen wij uw naam, contactgegevens en overige gegevens verstrekken die nodig zijn om contact met u op te nemen of de Dienst te verlenen.

Voorbeelden van derden met wie persoonsgegevens kunnen worden gedeeld in het kader van de uitvoering van een Dienst zijn:

- de belastingdienst (aangiften);
- het Kadaster;
- relevante verzekeringsmaatschappij;
- relevante financiële instelling;
- door u zelf aangegeven partijen.

5.3. ONZE WETTELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:

1. redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
2. nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
3. nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
4. nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen;
5. nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst.

Wij zullen u onmiddellijk informeren indien een overheidsinstantie een verzoek indient dat betrekking heeft op uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

5.4. FUSIE OF VERKOOP (DEEL) VAN DE ONDERNEMING

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens openbaar maken, delen of overdragen als wij een gedeelte van onze onderneming overdragen. Voorbeelden hiervan zijn (onderhandelingen over) een fusie, verkoop van onderdelen van de onderneming of het verkrijgen van financiering. Wij zullen uiteraard proberen de impact voor u zoveel mogelijk te beperken door persoonsgegevens alleen over te dragen als dat noodzakelijk is.

6. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij vinden het belangrijk om uw persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en te beveiligen. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- We hebben fysieke en elektronische maatregelen ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- We volgen algemeen geaccepteerde standaarden ter bescherming van persoonsgegevens, zowel tijdens de overdracht daarvan en zodra we de persoonsgegevens hebben ontvangen.
- Wij beperken, waar redelijkerwijs mogelijk, de interne toegang tot persoonsgegevens tot werknemers die de informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren. Onbevoegde toegang tot of het onbevoegd gebruik van persoonsgegevens door een werknemer is verboden en vormt redenen voor disciplinaire maatregelen. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding.
- Waar redelijkerwijs mogelijk worden back-ups van persoonsgegevens gemaakt.
- Gevoelige informatie wordt versleuteld opgeslagen als dat mogelijk is.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel als redelijkerwijs mogelijk aangepakt.
- We hebben Verwerkers – daar waar nodig – eveneens verplicht om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Wij willen u er wel graag op wijzen dat absolute veiligheid voor het verzenden van persoonsgegevens via het internet of het opslaan van persoonsgegevens niet altijd gegarandeerd kan worden.

7. LINKS NAAR WEBSITES VAN DERDEN

Onze Diensten kunnen links bevatten naar andere websites en diensten. Websites en diensten van derden kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over deze sites of hun activiteiten. Als u uw persoonsgegevens verstrekt aan derden, dan zijn wij hierbij niet betrokken. In dat geval is het privacybeleid van deze derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van het privacybeleid van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij raden u aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en hun beleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

8. UW RECHTEN

U kunt de persoonsgegevens die door ons worden verzameld op verzoek controleren, bijwerken, corrigeren of verwijderen. Ook kunt u ons verzoeken om de verwerkingen te beperken. U kunt ons bovendien vragen om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken over te dragen aan een ander. U moet dan wel aangeven welke informatie u overgedragen wenst te zien. Wij voldoen aan een dergelijk verzoek als het gaat om informatie die is verwerkt op basis van artikel 3.2 of 3.4 van deze privacyverklaring, tenzij deze informatie ook persoonsgegevens bevat over andere personen.

Om van uw rechten gebruik te maken dient u contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens zijn in artikel 9 van deze privacyverklaring terug te vinden. Indien de Dienst zelf een mogelijkheid biedt om contact met ons op te nemen, dan is dat uiteraard ook mogelijk.

Wij zullen uw verzoek beoordelen om te zien of is voldaan aan de wettelijke vereisten en om te kijken of uw verzoek geen gerechtvaardigd belang van ons schendt. Wij hebben bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang indien wij de persoonsgegevens nodig hebben om onze Dienst aan anderen te kunnen verstrekken, om geschillen op te lossen, om de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien de Dienst of wet dat vergt.

Om per e-mail toegang te krijgen tot uw eigen persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken op de manier zoals wij dat van u vragen. Indien wij niet zeker weten of u daadwerkelijk de persoon bent over wie de persoonsgegevens gaan, dan mogen wij u de toegang tot de persoonsgegevens weigeren. Wij reageren binnen 4 weken op al uw verzoeken zoals die hier staan omschreven. Bij complexe verzoeken kunnen wij de termijn met nog eens 4 weken verlengen. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 4 weken na het indienen van het verzoek daarvan op de hoogte stellen.

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

9. CONTACT

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail info@straefin.nl of telefonisch via 0412 – 69 25 65.